

Go Global L.L.C.FZ

PER TOP SICILY TRAVEL

Tourism & Recreation Consultants

Business License 7020.94

Termini e Condizioni

I termini dell'accordo

Accedendo e utilizzando il sito web, l'utente accetta di accettare, senza modifiche, limitazioni o qualificazioni, i termini e le condizioni qui contenuti (il "Contratto"). Dichiaro e garantisco di possedere il diritto legale e la capacità di stipulare il presente Accordo e di utilizzare il sito Web in conformità con tutti i termini e le condizioni qui contenuti.

LA TUA PRENOTAZIONE

In questo documento, ogni volta che viene menzionato "tu" o "tuo", ci si riferisce a tutti gli ospiti del gruppo. La società responsabile delle vendite è Go Global L.L.C-FZ, o "il Fornitore".

Premesso che: tutti i pacchetti e servizi offerti all'interno del nostro sito si intendono personalizzati in base alle esigenze del cliente e su richiesta e disponibilità per le date richieste.

Questi sono i termini e le condizioni di Go Global, una società che offre servizi di viaggio. Sulla base di questi termini e condizioni, quando un ospite effettua una prenotazione, verrà sviluppato un contratto, che viene accettato da Go Global. Iscrivendosi e pagando un viaggio, l'ospite accetta i termini e le condizioni delineati nel documento.

È importante notare che questi termini e condizioni non possono essere modificati se non approvati per iscritto da un funzionario interessato della società. Inoltre, Go Global si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni di prenotazione in qualsiasi momento prima che un ospite effettui una prenotazione. Se una qualsiasi delle disposizioni di queste condizioni dovesse risultare non valida, le restanti disposizioni continueranno ad essere valide.

Per data di partenza si intende quella indicata sulla conferma della prenotazione. Infine, si menziona la sicurezza e i potenziali rischi legati al viaggio in paesi che presentano difficoltà di sicurezza.

Go Global consiglia agli ospiti di assumersi la responsabilità delle proprie decisioni di viaggio e di comprendere che eventi e avvisi di viaggio da parte dei governi potrebbero richiedere modifiche agli alloggi, agli itinerari o persino la cancellazione del viaggio.

PRENOTAZIONI, PAGAMENTI, CAMBIAMENTI DI PRENOTAZIONE, CANCELLAZIONI E RIMBORSI

1. Il tuo viaggio sarà confermato dopo aver ricevuto un deposito non rimborsabile. Ci riserviamo il diritto di rifiutare una prenotazione senza fornire alcuna motivazione e, in tal caso, restituiremo l'eventuale caparra ricevuta. La prenotazione verrà automaticamente annullata nel caso non pervengano le caparre entro tre giorni dalla prenotazione. Su alcune partenze potrebbe essere richiesto un deposito al momento della prenotazione per mantenere i posti.

2. Il pagamento finale per la prenotazione del viaggio dovrà essere effettuato prima della partenza. In caso di prenotazione di più viaggi, il prezzo intero si intende per tutti i viaggi in base alla data di partenza prevista del primo

viaggio in partenza. Per le prenotazioni effettuate successivamente al pagamento finale prima della data di partenza del viaggio sarà richiesto il pagamento completo al momento della prenotazione. Alcune promozioni speciali potrebbero avere scadenze di pagamento e termini di cancellazione diversi.

3. Il deposito e il pagamento finale verranno convertiti nella valuta locale del paese in cui viene effettuata la prenotazione. La conversione si basa sul tasso di cambio prevalente alla data del pagamento. Ti invitiamo a verificare con il tuo Agente di Viaggio o banca al momento del pagamento.

4. Non siamo responsabili per insolvenza o altri fallimenti finanziari dell'agente di viaggio.

5. Nel caso in cui non puoi viaggiare con noi o devi ridurre il tuo viaggio, potrebbero essere applicate le nostre spese di cancellazione in conformità con la nostra procedura di cancellazione. Non saremo responsabili della copertura del costo di eventuali riduzioni della vacanza, mancati accordi di trasporto, sistemazione aggiuntiva richiesta o altri costi associati da te sostenuti. È necessario assicurarsi di avere un'assicurazione di viaggio che copra questi costi.

6. Inoltre, eventi di forza maggiore possono comportare modifiche alla sistemazione e all'itinerario o addirittura la cancellazione del viaggio. Per Evento di Forza Maggiore si intende qualsiasi evento o circostanza al di fuori del controllo del Fornitore, incluso ma non limitato a:

(a) un atto di forza maggiore (come terremoto, inondazione, incendio, esplosione, frana, fulmine, azione degli elementi, forza della natura, dilavamento, tifone, uragano, ciclone, tsunami, tempesta o avviso di tempesta o disastro naturale) ;

(b) Controversie sindacali, interdizioni dal lavoro o altre controversie o difficoltà lavorative; (c) Atti di terrorismo, disordini politici, guerra o minaccia di guerra, rivolte o conflitti civili; (d) Mancata o ritardata esecuzione dei trasporti programmati e chiusura di aeroporti o porti; (e) Pandemia, epidemia o rischio sanitario; (f) azioni governative e amministrative (compresa la chiusura delle frontiere e avvisi e restrizioni di viaggio).

7. Per garantire il tuo viaggio, devi effettuare un deposito non rimborsabile. In caso contrario entro tre giorni dalla prenotazione comporterà la cancellazione automatica della prenotazione. Ci riserviamo il diritto di rifiutare le prenotazioni senza fornire alcuna spiegazione e, se ciò accade, rimborseremo il deposito. Il pagamento completo del viaggio è dovuto prima della partenza e deve essere effettuato entro la data specificata. Se effettui

prenotazioni di viaggi multipli, è richiesto il pagamento completo per tutti i viaggi in base alla data di partenza prevista del primo viaggio.

8. Per alcune promozioni speciali potrebbero applicarsi scadenze di pagamento e termini di cancellazione diversi. Il tuo agente di viaggio tratterà tutti i pagamenti fino alla conferma della prenotazione, dopodiché ci fornirà tempestivamente i fondi. Non siamo responsabili per eventuali fallimenti finanziari o insolvenze.

9. Il deposito e il pagamento finale verranno convertiti nella valuta locale della prenotazione in base al tasso di cambio al momento del pagamento. Pertanto, ti preghiamo di confermare il tasso di cambio con il tuo agente di viaggio al momento del pagamento.

10. Se il Fornitore riceve un avviso di cancellazione dopo il primo deposito, verranno applicate le spese di cancellazione. Per annullare si prega di fornire comunicazione scritta direttamente al

Fornitore diretto se top Sicily travel o tramite il tuo Agente di Viaggio.

11. Nel caso in cui un membro di un gruppo annulla e la sua cancellazione comporta un cambio di tipologia di camera, ad esempio da doppia a singola o da tripla a doppia, i restanti membri del gruppo saranno responsabili del pagamento delle spese associate con la nuova tipologia di camera. Se un ospite non si presenta il giorno della partenza, gli verrà addebitata una penale del 100%, a meno che non ci informi di un ritardo e successivamente si unisca al viaggio a proprie spese.

12. Le spese di cancellazione si applicano anche ad alloggi aggiuntivi, trasferimenti a pagamento prima e dopo il viaggio, estensioni dell'itinerario o crociere organizzate tramite il Fornitore. Eventuali spese e spese di cancellazione includeranno gli importi pagati a terzi che non possiamo recuperare, come i pagamenti effettuati a compagnie aeree e hotel.

13. I rimborsi per i pagamenti effettuati a terzi verranno emessi solo dopo aver detratto le spese di cancellazione applicabili e recuperato gli importi da terzi. Tieni presente che tutte le spese di cancellazione si aggiungono a eventuali commissioni o spese applicate dal tuo agente di viaggio. Le commissioni di esenzione per la cancellazione del visto non sono rimborsabili. Se la tua assicurazione copre il motivo della tua cancellazione, potresti essere in grado di recuperare queste spese dal tuo assicuratore, ma sei responsabile di presentare un reclamo al tuo assicuratore.

Il Fornitore si riserva il diritto di modificare o annullare qualsiasi viaggio, alloggio, attività nella destinazione o accordo (definito o meno) in qualsiasi momento. Se il pagamento completo non viene ricevuto entro la data di

scadenza, il Fornitore ha il diritto di cancellare la prenotazione e non verrà effettuato alcun rimborso. Il Fornitore non è responsabile per la perdita delle prenotazioni. In caso di cancellazione dovuta a un evento di forza maggiore, verrà fornito un credito di viaggio futuro (FTC) pari al valore dei fondi pagati fino a oggi, al netto di eventuali costi sostenuti da terzi. Tutte le FTC saranno valide per 24 mesi dalla data di emissione. Se un viaggio viene interrotto a metà viaggio a causa di un evento di forza maggiore e noi forniamo servizi o assistenza alternativi, come hotel o viaggio, accetti di pagare tali costi.

14. Se il Fornitore annulla il viaggio per ragioni diverse da un Evento di Forza Maggiore, offrirà un viaggio alternativo comparabile, se disponibile. Se non è disponibile alcuna alternativa, il Fornitore fornirà un rimborso. Il Fornitore non è responsabile per eventuali costi o penalità sostenuti dall'ospite per altre modalità di viaggio interessate dalla cancellazione. Il Fornitore non è inoltre responsabile delle eventuali spese sostenute dall'ospite per rientro anticipato, assenza o malattia durante il viaggio. Si consiglia all'ospite di acquistare un'assicurazione di viaggio per coprire tali circostanze.

cambio di tipologia di camera, ad esempio da doppia a singola o da tripla a doppia, i restanti membri del gruppo saranno responsabili del pagamento delle spese associate alla nuova tipologia di camera. Se un ospite non si presenta il giorno della partenza, gli verrà addebitata una penale del 100%, a meno che non ci informi di un ritardo e successivamente si unisca al viaggio a proprie spese.

12. Le spese di cancellazione si applicano anche ad alloggi aggiuntivi, trasferimenti a pagamento prima e dopo il viaggio, estensioni dell'itinerario o crociere organizzate tramite il Fornitore. Eventuali spese e spese di cancellazione includeranno gli importi pagati a terzi che non possiamo recuperare, come i pagamenti effettuati alle compagnie aeree e agli hotel delle parti.

13. I rimborsi per i pagamenti effettuati a terzi verranno emessi solo dopo aver detratto le spese di cancellazione applicabili e recuperato gli importi da terzi. Tieni presente che tutte le spese di cancellazione si aggiungono a eventuali commissioni o spese applicate dal tuo agente di viaggio. Le commissioni di esenzione per la cancellazione del visto non sono rimborsabili. Se la tua assicurazione copre il motivo della tua cancellazione, potresti essere in grado di recuperare queste spese dal tuo assicuratore, ma sei responsabile di presentare un reclamo al tuo assicuratore.

Il Fornitore si riserva il diritto di modificare o annullare qualsiasi viaggio, alloggio, attività nella destinazione o accordo (definito o meno) in qualsiasi momento. Se il pagamento completo non viene ricevuto entro la data di scadenza, il Fornitore ha il diritto di cancellare la prenotazione e non verrà effettuato alcun rimborso. Il Fornitore non è responsabile per la perdita delle

prenotazioni. In caso di cancellazione dovuta a un evento di forza maggiore, verrà fornito un credito di viaggio futuro (FTC) pari al valore dei fondi pagati fino a oggi, al netto di eventuali costi sostenuti da terzi. Tutte le FTC saranno valide per 24 mesi dalla data di emissione. Se un viaggio viene interrotto a metà viaggio a causa di un evento di forza maggiore e noi forniamo servizi o assistenza alternativi, come hotel o viaggio, accetti di pagare tali costi.

14. Se il Fornitore annulla il viaggio per ragioni diverse da un Evento di Forza Maggiore, offrirà un viaggio alternativo comparabile, se disponibile. Se non è disponibile alcuna alternativa, il Fornitore fornirà un rimborso. Il Fornitore non è responsabile per eventuali costi o penalità sostenuti dall'ospite per altre modalità di viaggio interessate dalla cancellazione. Il Fornitore non è inoltre responsabile delle eventuali spese sostenute dall'ospite per rientro anticipato, assenza o malattia durante il viaggio. Si consiglia all'ospite di acquistare un'assicurazione di viaggio per coprire tali circostanze.

Cancellazione del blocco

Dopo la firma dell'accordo - in caso di cancellazione del gruppo più di 60 giorni prima dell'arrivo del gruppo, il deposito del 10% non è rimborsabile.

60 giorni - Se un gruppo o parte di un gruppo cancella meno di 60 giorni ma fino a 30 giorni prima della data di arrivo, verrà applicata una penale di annullamento pari al 50% dell'importo dell'intero periodo delle camere cancellate.

29 giorni e mancata presentazione – Se un gruppo o parte di un gruppo cancella meno di 30 giorni prima dell'arrivo o non si verifica un mancato arrivo, addebiterà al Cliente il 100% del costo totale delle camere e delle attività cancellate per l'intero periodo .

Depositi e fatturazione

Deposito non rimborsabile del 10% da versare alla firma del contratto.

Acconto del 40% da versare 60 giorni prima dell'arrivo del gruppo.

Saldo 50% da saldare 30 giorni prima dell'arrivo del gruppo.

STANDARD DI ALLOGGIO E COSA È INCLUSO NEL PREZZO DEL VIAGGIO

1. I pasti sono compresi se specificato nell'itinerario di viaggio.

Si prega di notare che alcuni pasti potrebbero essere consumati in ristoranti o trattorie locali che offrono cucina autentica.

2. Attività ed escursioni: il prezzo del viaggio comprende tutte le attività ed escursioni specificate nell'itinerario. Tieni presente che alcune attività facoltative potrebbero richiedere un pagamento aggiuntivo. Le attività facoltative sono a discrezione di ciascun viaggiatore e non sono incluse nel prezzo del viaggio. Tutte le attività ed escursioni sono soggette a disponibilità e possono essere modificate o cancellate in qualsiasi momento.

3. Assicurazione di viaggio: l'assicurazione di viaggio non è inclusa nel prezzo del viaggio. Si consiglia vivamente a ciascun viaggiatore di acquistare un'assicurazione di viaggio adeguata per coprire circostanze impreviste, come malattia, infortunio, furto o cancellazione. Assicurati che la tua assicurazione di viaggio copra tutte le attività e le escursioni incluse nell'itinerario.

4. Passaporti e visti: è responsabilità di ciascun viaggiatore assicurarsi di avere un passaporto valido e tutti i visti necessari per viaggiare verso le destinazioni incluse nell'itinerario di viaggio. Si prega di notare che i requisiti per il visto possono cambiare in qualsiasi momento ed è responsabilità di ciascun viaggiatore verificare i requisiti per il visto prima della partenza.

5. Salute e sicurezza: è responsabilità di ciascun viaggiatore assicurarsi di essere in buona salute e di poter partecipare a tutte le attività ed escursioni incluse nell'itinerario di viaggio. Tieni presente che alcune destinazioni potrebbero richiedere determinate vaccinazioni o precauzioni mediche. È responsabilità di ciascun viaggiatore verificare con un medico prima della partenza.

6. Politica di cancellazione: fare riferimento alla politica di cancellazione del Fornitore per i dettagli sulla cancellazione del viaggio. Si prega di notare che potrebbero essere applicate penali di cancellazione e variano a seconda dei tempi della cancellazione.

7. Eventuali costi aggiuntivi associati alla partenza anticipata dal viaggio, inclusi ma non limitati a trasporto, alloggio e pasti, saranno a tuo carico. Go Global non è responsabile per eventuali spese o perdite subite a causa della partenza anticipata dal viaggio.

8. Per informazioni relative ai requisiti di ingresso per destinazioni specifiche, gli ospiti devono verificare con l'ambasciata o il consolato pertinente. È responsabilità dell'ospite assicurarsi di disporre di tutti i documenti di viaggio, visti e permessi necessari per il viaggio e di rispettare tutti i requisiti di ingresso, uscita e transito applicabili. Il mancato ottenimento dei documenti

di viaggio richiesti potrebbe comportare il rifiuto dell'ingresso in un paese e potrebbe anche comportare costi e spese aggiuntivi che saranno a carico dell'ospite.

Go Global e le sue entità affiliate non saranno trattenute

responsabile per eventuali perdite o danni derivanti dal mancato ottenimento da parte dell'ospite dei documenti di viaggio, dei visti e dei permessi necessari per il viaggio.

9. I requisiti di ingresso e uscita variano a seconda del Paese da e verso il quale viaggi, della tua nazionalità e dello scopo del viaggio. È tua responsabilità ottenere e portare con te tutti i documenti necessari, come passaporti, visti e certificati sanitari, e rispettare tutte le normative di ingresso e uscita. Dovresti consultare il tuo agente di viaggio o i servizi consolari locali per ottenere informazioni aggiornate sui requisiti di ingresso e uscita.

10. Tutti i prezzi del viaggio sono espressi in USD (su richiesta in EURO €) per persona se non diversamente specificato. È importante rivedere e comprendere tutti i termini e le condizioni associati all'organizzazione del viaggio, poiché il Fornitore non è responsabile per eventuali ritardi, danni o perdite relativi a documentazione impropria o decisioni governative in merito all'ingresso o all'uscita.

ASSICURAZIONE DI VIAGGIO, FORNITORI E ALTRE CONDIZIONI

Questa sezione fornisce informazioni su vari aspetti relativi alla prenotazione e al viaggio con Go Global, una compagnia di viaggi che fornisce servizi di viaggi. La sezione fornisce informazioni su prezzi, tariffe e tasse, servizi, numeri minimi richiesti per un viaggio, prenotazione tramite un agente di viaggio o diretti, viaggi sovrapposti/modulari, limiti di età e condizioni mediche e sanitarie.

L'azienda inizia a fornire i servizi e bloccare i servizi richiesti non appena viene versato un acconto e può richiedere un numero minimo di persone per alcuni viaggi. Le persone con mobilità ridotta o patologie mediche devono fornire tutti i dettagli prima di prenotare in modo che Go Global possa consigliare sull'idoneità del viaggio. L'azienda non fornisce dispositivi personali o servizi di carattere personale e non impiega personale medico. Eventuali cure mediche necessarie dovranno essere richieste presso una struttura locale a spese dell'ospite.

1. Vengono effettuate fermate regolari per mantenere ciascuna sezione non più di 3 ore, ma coloro che hanno condizioni mediche o storia familiare di problemi di coagulazione, cancro, ictus, malattie cardiache o polmonari o che

hanno subito un intervento chirurgico importante negli ultimi tre mesi, si consiglia di consultare il proprio medico prima del viaggio.

2. Eventuali richieste dietetiche o altre richieste speciali devono essere fornite al momento della prenotazione solo su richiesta. Il Fornitore non può garantire che la richiesta verrà soddisfatta ma fare di tutto per lo sia.

3. Accetti di accettare l'autorità e le decisioni dei dipendenti, dei trip manager e degli agenti del Fornitore durante il viaggio. Se la tua salute, il tuo livello di forma fisica o la tua condotta in qualsiasi momento prima o durante il viaggio mettono in pericolo la tua salute o il benessere di terzi, potresti essere escluso da tutto o parte del viaggio senza rimborso o risarcimento.

4. Molte esperienze opzionali sono gestite da fornitori terzi indipendenti, non dal Fornitore. Il tuo contratto sarà con l'operatore dell'esperienza e il Fornitore non è responsabile della fornitura dell'esperienza o di qualsiasi cosa accada durante l'esperienza.

5. Il Fornitore non tollera comportamenti abusivi o aggressivi da parte degli ospiti e interromperà il soggiorno degli ospiti che aggrediscono il personale o gli altri ospiti o che in generale compromettono il divertimento degli altri con il loro comportamento.

6. Quando effettui una prenotazione, accetti la responsabilità della corretta condotta di tutti i membri del tuo gruppo durante i viaggi con il Fornitore.

7. È necessario segnalare eventuali danni preesistenti nella propria camera per accogliere il personale e/o i Trip Manager. Se danneggi l'alloggio o qualsiasi proprietà, dovrai rimborsare il fornitore dell'alloggio o la proprietà proprietario interessato per il costo del danno prima della fine del soggiorno.

8. Il Fornitore non è responsabile per eventuali lesioni, danni, perdite, incidenti, ritardi o altre irregolarità che potrebbero essere causati da qualsiasi motivo, incluso ma non limitato a qualsiasi atto o omissione di qualsiasi persona o entità che fornisce trasporto, alloggio o altri servizi legati al viaggio.

9. Il Fornitore e i suoi agenti non saranno responsabili per eventuali danni o perdite derivanti da cause di forza maggiore, disastri naturali, atti terroristici, atti di guerra, disordini civili o qualsiasi altra causa al di fuori del loro controllo.

10. Il Fornitore consiglia vivamente a tutti gli ospiti di acquistare un'assicurazione di viaggio per proteggersi da circostanze impreviste, come l'annullamento o l'interruzione del viaggio, le emergenze mediche e la perdita o il danno alla proprietà personale. Il Fornitore non è responsabile per

eventuali costi o perdite subite dagli ospiti che non ottengono un'adeguata assicurazione di viaggio.

11. Giurisdizione: il presente contratto sarà regolato e interpretato in conformità con le leggi del paese in cui si svolge il viaggio. Qualsiasi azione legale derivante da o in connessione con il presente accordo sarà portata davanti ai tribunali del paese in cui si svolge il viaggio.

12. Accettazione dei Termini: Prenotando un viaggio con il

Il Fornitore e gli ospiti riconoscono di aver letto, compreso e accettato di essere vincolati da questi termini e condizioni. Gli ospiti riconoscono inoltre di aver ricevuto una copia di questi termini e condizioni e di aver avuto l'opportunità di porre qualsiasi domanda prima di effettuare una prenotazione.

13. Il cliente riconosce e si assume tutti i rischi associati al viaggio, inclusi i rischi legati al viaggio in aree non sviluppate, i rischi associati al trasporto, gli animali, le forze della natura, i diversi standard di sicurezza e altro ancora. Il cliente esonera inoltre l'offerente da qualsiasi pretesa derivante dalla conclusione del contratto o dalla partecipazione al viaggio. Possono verificarsi errori e omissioni e il cliente è responsabile di eventuali costi associati alla cancellazione o alla modifica del proprio viaggio.

14. Se riscontri problemi durante il viaggio, dovresti informare immediatamente i Trip Manager o il rappresentante locale. Cercheranno di sistemare le cose, anche fornendo informazioni sui servizi sanitari e sulle autorità locali e organizzando modalità di viaggio alternative. Tuttavia, la mancata osservanza della procedura di reclamo può ritardare o negare al Fornitore l'opportunità di indagare e correggere il problema, influenzando il modo in cui viene gestito il reclamo e i tuoi diritti ai sensi del contratto.

15. Il Fornitore dovrà utilizzare le informazioni personali dell'utente e degli ospiti nella prenotazione per elaborare la prenotazione del viaggio. Inoltre, le informazioni personali potrebbero essere trasmesse ad altri fornitori dell'organizzazione del viaggio, autorità pubbliche, organizzazioni di sicurezza e controllo del credito e appaltatori che forniscono servizi a o per il Fornitore. Il Fornitore può anche utilizzare le informazioni personali fornite per rivedere e migliorare le vacanze guidate e i servizi offerti e per contattarti in merito ad altre vacanze guidate e servizi offerti dal Fornitore a cui potresti essere interessato.

16. Inoltre, il Fornitore può organizzare opportunità di foto di gruppo come parte delle esperienze di viaggio, che possono essere condivise sui canali di

social media della propria azienda. Gli ospiti che non desiderano partecipare possono cancellarsi dalle foto di gruppo organizzate dai Trip Manager.

17 Le modalità di prenotazione possono essere effettuate tramite il tuo Agente di Viaggio, un agente di prenotazione online o direttamente con il Fornitore. Quando effettui una prenotazione, devi avere almeno 18 anni di età al momento della prenotazione e sei responsabile di effettuare tutti i pagamenti dovuti, assicurando l'accuratezza di tutti i dati personali e altre informazioni fornite rispetto a te e al tuo gruppo, notificare al Fornitore eventuali modifiche o cancellazioni e ricevere corrispondenza e tenere informata la parte interessata.

18. Il Fornitore offre molti punti salienti famosi come funzionalità incluse nel tuo viaggio senza costi aggiuntivi.

Esperienze e attività opzionali possono essere rese disponibili per migliorare ulteriormente la tua esperienza a prezzi preferenziali speciali, che possono essere prenotati in anticipo prima del viaggio o prenotati durante il viaggio. I prezzi sono soggetti a modifiche senza preavviso e la sezione pertinente di "Partecipazione al viaggio" delinea la limitazione (esclusione) della responsabilità del Fornitore per esperienze e attività opzionali gestite da fornitori terzi indipendenti.

Ci auguriamo che queste informazioni ti aiutino a prendere una decisione informata al momento della prenotazione della tua vacanza. Non esitate a contattarci se avete ulteriori domande o desiderate ulteriori informazioni, o per qualsiasi altro motivo.